

JAK PAKUJEMY ?



Jak zabezpieczamy przed otwarciem:

- pojemnik jest szczelnie zamknięty
- krawędź wieczka oklejamy taśmą
- krawędź dna oklejamy taśmą
- zabezpieczamy taśmą wieczko



Jak zabezpieczamy przed wyciekami:

- pojemnik wkładamy do worka
- dodatkowo oklejamy taśmą
- w okresie mrozów stosujemy folię pęcherzykową



Jak kompletujemy zawartość paczki:

- dobieramy pudełko do rozmiarów i ilości wysyłanych pojemników
- wewnątrz umieszczamy dokumenty (w koszulkach)



Jak wypełniamy puste przestrzenie:

- pojemniki otaczamy wypełnieniem
- preferujemy wypełnienie drobne i chłonne (kulki PS, ścinki papieru)
- pojemniki odgradzamy tekturą
- w razie potrzeby rozdzielamy warstwy przekładkami tekturowymi



Jak zabezpieczamy przesyłkę :

- oklejamy taśmą paczkę dookoła (wzdłuż kłapy)
- oklejamy krawędzie paczki taśmą
- naklejamy etykiety "GÓRA" (4 szt.)
- list przewozowy naklejony jest zwykle na górze paczki
- w sezonie zimowym znakujemy Etykietą "NIE PRZEMROZIĆ"

JAK POSTĄPIĆ PRZY ODBIORZE ?

Paczki (odebrane) z wewnętrznym wyciekami:

- zrób zdjęcie wnętrza (uszkodzeń)
- oszacuj straty (orientacyjnie)
- prześlij nam zdjęcia i opis strat

Takie straty uzupełniamy (bezpłatnie), zwykle w ciągu 24 godzin.

Paczki z zewnętrznym wyciekami, ale nie uszkodzone, nie zgniecione:

- zrób zdjęcie paczki (wycieku)
- otwórz paczkę w obecności kuriera
- zrób zdjęcie wnętrza, oszacuj straty
- gdy straty znaczne, skontaktuj się z nami (albo paczkę się odbiera i sporządza protokół w terminie do 7 dni, albo zwraca do nadawcy)
- gdy nieznaczne, odbierz paczkę z adnotacją o uszkodzeniu
- prześlij nam zdjęcia i opis strat

Takie straty uzupełniamy (bezpłatnie) w zwykle w ciągu 24 godzin.

Paczki uszkodzone, zgniecione, zmiażdżone:

- zrób zdjęcie uszkodzenia
- otwórz paczkę w obecności kuriera
- zrób zdjęcie wnętrza, oszacuj straty
- gdy straty znaczne, skontaktuj się z nami (albo paczkę się odbiera i sporządza protokół w terminie do 7 dni, albo zwraca do nadawcy)
- gdy nieznaczne, odbierz paczkę z adnotacją o uszkodzeniu
- prześlij nam zdjęcia i opis strat

Takie straty uzupełniamy (bezpłatnie), ale - gdy znaczne - może potrwać to dłużej